



Szkolenie:	„Komunikacja w zespołach projektowych”
Termin:	22-23 listopad 2018
Trener:	Zbigniew Rećko
Miejsce:	Białostocki Park Naukowo-Technologiczny, sala Transferownia
Cel szkolenia:	nauka umiejętności komunikacji w zespole, poznanie narzędzi komunikacyjnych, podkreślenie znaczenia komunikacji i kompetencji miękkich w codziennej pracy lidera projektu

Opis szkolenia:

Szkolenie warsztatowe na którym uczestnicy poznają i w praktyce przećwiczą umiejętności przydatne w pracy zespołu projektowego. Podczas spotkania omówione zostaną style komunikacyjne jakie często obserwujemy w zespołach zadaniowych oraz ich następstwa. Będziemy tworzyć strategię konstruktywnej komunikacji i poznawać modele zachowań w pracy zespołów projektowych. Interaktywne metody stosowane podczas szkolenia zachęcą uczestników do zajmowania się realnymi wyzwaniami na stanowisku pracy i w kontekstach organizacji własnej pracy. Uczestnicy mają możliwość natychmiastowego stosowania zdobytych umiejętności w pracy zawodowej.

Grupa docelowa:	liderzy grup roboczych kierownicy zespołów projektowych menedżerowie projektów
------------------------	--

HARMONOGRAM

Dzień 1: 22.11.2018

8.30	Rozpoczęcie szkolenia.
8.35	Zapoznanie uczestników i przedstawienie oczekiwań dotyczących szkolenia.
9.15	Komunikacja w organizacji i zespole projektowym. Zasady komunikacji.
10.00	Przerwa kawowa
10.15	Feedback (informacja zwrotna) - podstawowe narzędzie zespołu projektowego. Zasady udzielania i korzyści jakie niesie.
11.00	Modele i zastosowania informacji zwrotnej.
11.30	Przerwa obiadowa.
12.00	Feedback. Budowanie pełnej informacji zwrotnej.



- 13.00 Komunikacja pozytywna.
- 13.30 Przerwa kawowa.
- 13.45 Wyrażanie uznania i docenianie w zespole projektowym.
- 15.15 Podsumowanie pierwszego dnia szkolenia.
- 15.30 Zakończenie

Dzień 2: 23.11.2018

- 8.30 Rozpoczęcie.
- 8.35 Bariery i ograniczenia w komunikacji.
- 9.15 Style komunikacyjne osób w zespole projektowym. Style konstruktywne i manipulacyjne.
- 10.00 Przerwa kawowa
- 10.15 Komunikacyjna waluta transferowa. Zasada wzajemności .
- 11.30 Przerwa obiadowa
- 12.00 Trudne sytuacje w zespole projektowym. Trójstopniowa komunikacja.
- 13.30 Przerwa kawowa.
- 13.45 5WHY – reagowanie na błędy i problemy w zespole projektowym.
- 15.00 Podsumowanie szkolenia.
- 15.30 Zakończenie.